

Gratuité Navigo pour les stagiaires de la formation continue en Ile-de-France.

Site d'inscription www.transports-jeunes-insertion.fr

Mode d'emploi

Cette note, destinée aux organismes de formation, rappelle le fonctionnement technique du dispositif pour l'inscription des stagiaires à la gratuité transport.

1. Identification et référencement de l'organisme de formation

Les organismes sont identifiés dans le fichier de l'Agence Solidarité Transport (AST) par un code centre fourni par l'Agence des Services de Paiement (ASP).

La première fois que l'ASP transmet à l'AST un fichier comportant des stagiaires éligibles à la gratuité pour votre centre, une notice pratique à entête de la Région vous est automatiquement envoyée par l'AST. Cette notice rappelle les éléments principaux du dispositif.

A réception de ce courrier, vous devez contacter l'AST au **0800 950 062**, pour communiquer le nom et l'adresse mail d'une personne référente pour votre organisme et qui sera destinataire des courriers adressés aux stagiaires. Suite à cet appel, vous recevrez à l'adresse mail que vous avez déclarée un mot de passe de connexion au site (l'identifiant étant l'adresse mail que vous aurez communiquée) vous permettant d'accéder à l'espace réservé à votre organisme et de télécharger ces courriers.

2. Connexion au site www.transports-jeunes-insertion.fr

Accueil Contact Aide

Inscriptions **Gratuité Navigo pour les Stagiaires de la formation professionnelle continue en Île-de-France** Tarification Solidarité Transport

Ce site est destiné aux stagiaires de la formation professionnelle continue de moins de 26 ans inscrits dans les dispositifs Compétences, Ecole de la 2ème chance et Avenir jeunes.

Vous êtes un stagiaire :

Identifiant :
Mot de passe :
Connexion

Vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe ?
Vous ne disposez pas d'identifiant et/ou de mot de passe ?

Vous êtes un organisme de formation :

Identifiant :
Mot de passe :
Connexion

Vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe ?
Vous ne disposez pas d'identifiant et/ou de mot de passe ?

Ce site est géré par l'Agence Solidarité Transport d'Ile de France

solidarité transport

Mentions légales

île de France

stif

Pour accéder à l'espace de votre organisme, saisissez votre adresse mail et le mot de passe qui vous a été communiqué.

Un mot de passe peut être régénéré si vous l'avez oublié.

3. Accéder à plusieurs centres (nouveau depuis avril 2013)

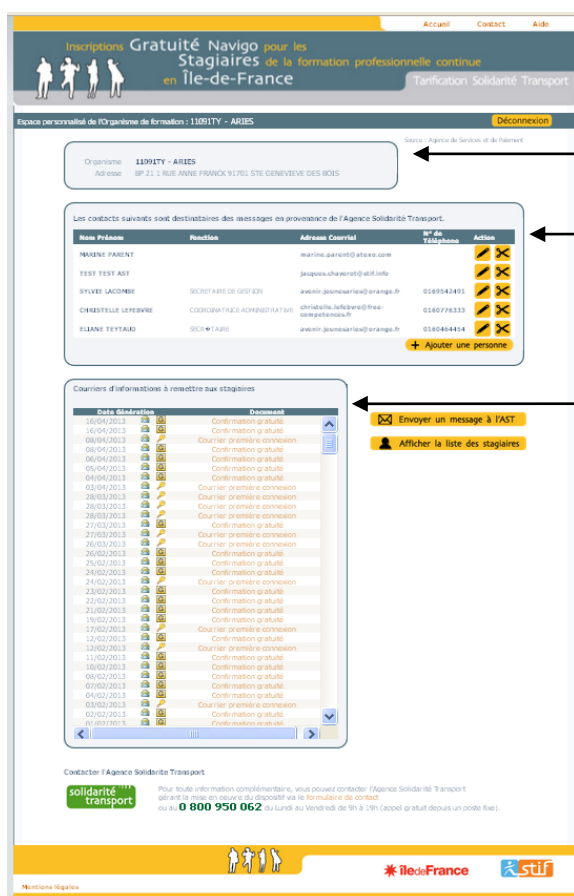
Si votre adresse mail a été déclarée comme identifiant pour plusieurs centres de formation, un écran intermédiaire pour choisir sur quel centre vous voulez travailler vous est proposé. Sinon, vous passerez directement à l'écran suivant.

Dans l'exemple suivant, l'adresse mail permet d'accéder à deux organismes de formation distincts : Laser Centre 1107588 et ARIES centre 11091TY.



Le bouton « Changer d'organisme de formation » vous permettra ensuite de passer de l'un à l'autre.

4. L'espace dédié à votre organisme



Identification du centre sur lequel vous travaillez

Liste des personnes référentes, fonction, téléphone et adresses mail. Les boutons permettent d'ajouter, supprimer ou modifier une personne

Liste des fichiers Pdf contenant les courriers à distribuer aux jeunes :

- Courrier de 1^{ère} connexion : contient l'identifiant et le code d'accès permettant au stagiaire de déclarer son N° Navigo et d'accepter les CGU sur le site.
- Courrier de confirmation de droit : une fois le n° Navigo déclaré sur le site, l'AST vérifie qu'il est valide et déclenche la gratuité. Ce courrier confirme que le stagiaire peut se rendre à un guichet ou à un appareil de vente RATP ou SNCF pour charger la gratuité dans le passe (obligatoire pour pouvoir circuler).

En cliquant sur le nom du fichier on télécharge le Pdf.

Bouton : envoyer un message à AST

Bouton « Afficher la liste des stagiaires » permet de voir tous les stagiaires inscrits dans le centre et de savoir où ils en sont de leur demande de gratuité.

En cliquant sur le bouton « Liste des stagiaires », la liste de tous les stagiaires du centre que l'ASP a communiqué à l'Agence Solidarité Transport s'affiche.



**Inscriptions Gratuité Navigo pour les
Stagiaires de la formation professionnelle continue
en Île-de-France**

[Accueil](#) [Contact](#) [Aide](#)

Espace personnalisé de l'Organisme de formation : 11091TY - ARIES
Déconnexion

Organisme **11091TY - ARIES**
 Adresse BP 21 1 RUE ANNE FRANK 91701 STE GENEVIEVE DES BOIS

Source : Agence de Services et de Paiement

Dossier ASP	Dossier AST	Stagiaire	Date de naissance	Número Client Navigo	Date de fin de stage	Validité Droit Gratuité	Droit envoyé le	Statut du dossier
9502566617	ANA DA SILVA PEREIRA	11/11/1995						? Dossier non valide, passe non déclaré
9502516307	ANA DA VEIGA BARRADAS	28/08/1993	23644467			31/05/2013	24/04/2013	? Dossier validé, droit envoyé
9502538523	ANA FERREIRA MARTINS	22/11/1992						? Dossier non valide, passe non déclaré
9502501566	ANA LOPES DA COSTA	09/09/1992	22041071			31/05/2013	24/04/2013	? Dossier validé, droit envoyé
9502499144	ANA LOPES SEMEDO	07/09/1995			04/02/2013			? Dossier non valide, passe non déclaré
9502553003	ANA MADALENO ALMEIDA	16/10/1989	24012651			31/05/2013		? Dossier en cours de traitement
9502509736	ANA PAULA RAMOS DELGADO SOARES	09/05/1993	18933221		23/01/2013	28/02/2013	27/01/2013	? Dossier validé, droit chargé
9502553006	ANA VAZ PEREIRA GOMES	11/02/1989	23988141			31/05/2013	24/04/2013	? Dossier validé, droit envoyé
9502427350	ANABELA ALVES SOARES	10/03/1990			24/07/2012			? Dossier non valide, passe non déclaré
9502310985	ANAELLE HOUY	02/07/1994						? Dossier non valide, passe non déclaré
9502566601	ANAIS BERTRAND	21/08/1995	23530050			31/05/2013		? Dossier en cours de traitement
95PE002928	ANAIS CUVILLIER	10/12/1990	6617563			31/05/2013	24/04/2013	? Dossier validé, droit envoyé
9502528675	ANAIS LECHOT	26/08/1995	21637173			31/05/2013	24/04/2013	? Dossier validé, droit envoyé
9502389697	ANAIS SAUZER	08/06/1994			30/12/2011			? Dossier non valide, passe non déclaré
9502516308	ANDRADE MELOUSEDC DE	28/08/1994			03/08/2013			? Dossier non valide, passe non déclaré

Il est possible de la trier la liste en cliquant sur le titre de la colonne.

Contacter l'Agence Solidarite Transport

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter l'Agence Solidarite Transport

5. Messages d 'information hebdomadaires.

Chaque lundi, l'AST traite le fichier des inscriptions ASP de la semaine précédente.

L'inscription ASP est effective dès lors que le dossier de rémunération est complet et validé par l'ASP.

Une fois le fichier traité, l'AST adresse à tous les référents de votre organisme un message indiquant que des nouveaux fichiers ont été mis à disposition.

De : Agence Solidarité Transport [gestion@transports-jeunes-insertion.fr] Date : mer. 27/03/2013 06:43
À : jacques.chaverot@stif.info
Cc :
Objet : Forfait Gratuité Transport fichier disponible

Bonjour,

Nous vous informons que des fichiers ont été mis à votre disposition.

[Fichiers](#)

Cordialement,

Le Responsable de l'Agence Solidarité transport

Ce message a été envoyé automatiquement. Merci de ne pas répondre.



En cliquant sur [Fichiers](#) vous arrivez sur la page d'identification permettant d'accéder à l'espace OF.

6. Messages de rejets techniques

Le numéro Navigo déclaré par le stagiaire peut être rejeté par l'Agence lorsque :

- Le numéro n'existe pas ou le numéro correspond à un passe dont le nom/prénom ne sont pas ceux du stagiaire
- Le stagiaire bénéficie déjà de la gratuité au titre de la Solidarité Transport (RSA)
- Le dossier du stagiaire est bloqué car l'adresse associée à ce passe est en NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) suite à des envois de courrier à cette adresse par les transporteurs
- Un autre problème technique bloquant l'envoi de la gratuité est survenu.

Dans ce cas, le stagiaire est informé par mail et éventuellement SMS que la gratuité n'a pas pu lui être accordée. L'objet précise le motif de rejet.

Message reçu par le stagiaire :



Pour régler le problème, le stagiaire doit se rapprocher de son organisme de formation qui reçoit parallèlement un message précisant les démarches à faire par le stagiaire afin qu'il les lui explique, et le cas échéant règle le problème avec l'Agence. Tous les référents du centre auquel le stagiaire est rattaché reçoivent ce mail.

Courriels reçus par les référents de l'organisme de formation en cas de rejet de la gratuité (en fonction du cas rencontré):



Objet : Forfait Gratuité Transport rejet passe

Bonjour,

Le dossier de **STEPHANE TESTEUR** n'a pas pu être traité suite à un problème technique: 2 passes sont actuellement en sa possession.

Ce stagiaire doit impérativement se déplacer dans une agence commerciale OPTILE, RATP ou SNCF ou dans un comptoir RATP afin de remettre l'un de ses 2 passes.

Une fois cette démarche accomplie, nous vous invitons à nous contacter dans les meilleurs délais au **0 800 950 062** (appel gratuit depuis un fixe) du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 afin de nous communiquer le N° du passe Navigo conservé par **STEPHANE TESTEUR**.

Dès lors, un délai de 2 jours sera nécessaire avant qu'il se rende à un guichet ou à un automate pour le chargement de son forfait Gratuité Transport.

Merci par avance de lui transmettre ce message.

Cordialement,

L'Agence Solidarité Transport

Ce message a été envoyé automatiquement. Merci de ne pas répondre.



De : Agence Solidarité Transport [gestion@transports-jeunes-insertion.fr] Date : mer, 10/04/2013 10:13
À : jacques.chaverot@stif.info
Cc :
Objet : Forfait Gratuité Transport rejet

Bonjour,

Le dossier de **STEPHANE TESTEUR B** n'a pas pu être traité suite à un problème technique.

Nous vous invitons à nous contacter au **0 800 950 062** (appel gratuit depuis un fixe) du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 sans interruption.

Cordialement,

Le Responsable de l'Agence Solidarité transport

Ce message a été envoyé automatiquement. Merci de ne pas répondre.



Ce cas correspond généralement à une erreur de saisie du n° Navigo, ou à un numéro de passe qui ne correspond pas au nom/prénom du stagiaire.

En appelant l'agence, le téléconseiller pourra vous indiquer la nature du problème, enregistrer un nouveau numéro si nécessaire ou remettre le passe en vérification si le rejet a été effectué à tort.



Ce message est envoyé lorsque le stagiaire bénéficie déjà de la gratuité Solidarité Transport, en général au titre du RSA.

Il peut arriver qu'il soit envoyé si la gratuité a été envoyée une deuxième fois pour la même période.

Le stagiaire doit vérifier si son passe est bien chargé en gratuité et sinon, se rendre à un guichet ou à un appareil de vente RATP/SNCF pour le recharger.

En cas de problème contacter l'agence.

7. Accès des stagiaires au site www.transports-jeunes-insertion.fr

7.1 connexion à l'espace stagiaire

Avec l'identifiant et le code indiqué sur le courrier remis par l'OF, le stagiaire peut se connecter.

The screenshot shows the login interface for the 'Gratuité Navigo' website. At the top, there are navigation links: 'Inscriptions', 'Gratuité Navigo pour les Stagiaires de la formation professionnelle continue en Île-de-France', 'Tarification Solidarité Transport', 'Accueil', 'Contact', and 'Aide'. Below the header, a message states: 'Ce site est destiné aux stagiaires de la formation professionnelle continue de moins de 26 ans inscrits dans les dispositifs Compétences, Ecole de la 2ème chance et Avenir jeunes.' There are two main login sections. The first is for 'Vous êtes un stagiaire :', which includes fields for 'Identifiant' (containing '9SPE003551') and 'Mot de passe' (masked with '****'), a 'Connexion' button, and links for 'Vous avez oublié votre identifiant et/ou votre mot de passe ?' and 'Vous ne disposez pas d'identifiant et/ou de mot de passe ?'. The second is for 'Vous êtes un organisme de formation :', with similar fields and a 'Connexion' button. At the bottom, it says 'Ce site est géré par l'Agence Solidarité Transport d'Ile de France' and features logos for 'solidarité transport', 'Île de France', and 'stif'.

7.2 Informations relative au stagiaire et à son stage

Etape 1 : vérifier que les informations sont exactes

The screenshot shows the 'Informations dossier' page for a user named 'OLIVIER TESTEUR A'. The page has a navigation bar with 'Accueil', 'Contact', 'Aide', and a 'Déconnexion' button. Below the navigation bar, there are tabs: 'Informations dossier' (selected), 'Saisie Navigo', 'Données de contact', 'Validation des CGU', and 'Récapitulatif'. A message says: 'OLIVIER TESTEUR A, bienvenue dans votre espace personnel. Vos informations * :'. There are two main sections. The first is a table with personal information: 'Votre nom : TESTEUR A', 'Votre prénom : OLIVIER', 'Votre date de naissance : 13/09/1971', 'Nom de l'OF : ARIES', 'Formation suivie : Pôle de Projet Professionnel', 'Date d'entrée en stage : 25/03/2013', and 'Date de sortie de stage : 12/04/2013'. The second section is titled 'Pour obtenir la gratuité des transports en Île de France, vous devez compléter votre dossier en passant les étapes suivantes :'. It lists four steps: '1. Confirmation de vos données personnelles.', '2. Saisie de votre N° client Navigo.', '3. Ajout de vos données de contact.', and '4. Validation des Conditions Générales d'Utilisation.'. At the bottom, there is a 'solidarité transport' logo, a 'Mentions légales' link, and logos for 'Île de France' and 'stif'.

7.3 Saisir le numéro Navigo

Etape 2 : Saisir le numéro du passe Navigo au nom, prénom et photo du stagiaire

The screenshot shows the 'Saisie Navigo' step of the registration process. The user is 'OLIVIER TESTEUR A'. The navigation bar includes 'Informations dossier', 'Saisie Navigo' (active), 'Données de contact', 'Validation des CGU', and 'Récapitulatif'. A message states: 'Pour bénéficier de la gratuité des transports, vous devez disposer d'un passe Navigo personnalisé à votre nom et prénom et sur lequel figure votre photo. Les passes Navigo Imagine R, Annuel (anciennement Intégrale) et les passes Découverte ne peuvent pas être utilisés.' Below this is a form with a photo of a person and two input fields for the Navigo number, both containing '23538997'. A note mentions that if the user doesn't have a pass, they should go to a commercial agency or a 'Comptoir-Club des transporteurs'. A link to download a list of agencies is provided. At the bottom, there are buttons for 'Etape Précédente', 'solidarité transport', and 'Valider et passer à l'étape suivante'. The footer includes 'Mentions légales', 'Île de France', and 'stif' logos.

7.4 Saisir des coordonnées mail et téléphone

Etape 4 : Enregistrer une adresse mail et un numéro de téléphone pour être informé par mail et/ou recevoir des sms (facultatif)

The screenshot shows the 'Données de contact' step of the registration process. The user is 'OLIVIER TESTEUR A'. The navigation bar includes 'Informations dossier', 'Saisie Navigo', 'Données de contact' (active), 'Validation des CGU', and 'Récapitulatif'. A message states: 'Si vous souhaitez être informé par mail et/ou sms du suivi de traitement de votre dossier et recevoir des informations relatives au chargement de vos droits de transport, merci de renseigner les données ci-dessous.' Below this is a form with two input fields: 'Votre adresse email :' containing 'test@test.fr' and 'Votre N° de mobile :' containing '0660868798'. At the bottom, there are buttons for 'Etape Précédente', 'solidarité transport', and 'Valider et passer à l'étape suivante'. The footer includes 'Mentions légales', 'Île de France', and 'stif' logos.

7.5 Acceptation des CGU

Etape 5 : Accepter les conditions générales de délivrance et d'utilisation de la gratuité transport pour les stagiaires de la formation professionnelle continue en Ile-de-France.

The screenshot shows the 'Validation des CGU' (Validation of General Conditions of Use) step. The user is 'OLIVIER TESTEUR A'. The page title is 'Gratuité Navigo pour les Stagiaires de la formation professionnelle continue en Ile-de-France'. The navigation bar includes 'Inscriptions', 'Saisie Navigo', 'Données de contact', 'Validation des CGU' (active), and 'Récapitulatif'. A 'Déconnexion' button is in the top right. The main content area displays the 'CONDITIONS GENERALES DE DELIVRANCE ET D'UTILISATION DU FORFAIT GRATUITÉ TRANSPORT POUR LES STAGIAIRES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE'. It includes a section '1 - LE FORFAIT GRATUITÉ TRANSPORT POUR LES STAGIAIRES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE' and a section '2 - CONDITIONS DE DELIVRANCE'. Below the conditions, there is a checkbox labeled 'J'ai lu les Conditions Générales d'Utilisation du dispositif Gratuité stagiaires de la formation professionnelle continue et je les accepte.' which is checked. At the bottom, there are buttons for 'Etape Précédente', 'Valider et passer à l'étape suivante', and the 'solidarité transport' logo. The footer includes 'Mentions légales', 'iledeFrance', and 'stif' logos.

7.6 Récapitulatif et validation finale

Etape 6 : Vérifier que les informations sont correctes (n° Navigo, mail, téléphone) et VALIDER LE DOSSIER.

The screenshot shows the 'Récapitulatif' (Summary) step. The user is 'OLIVIER TESTEUR A'. The page title is 'Gratuité Navigo pour les Stagiaires de la formation professionnelle continue en Ile-de-France'. The navigation bar includes 'Inscriptions', 'Saisie Navigo', 'Données de contact', 'Validation des CGU', and 'Récapitulatif' (active). A 'Déconnexion' button is in the top right. The main content area displays 'Vos informations :'. Below this, there is a table of personal information:

Votre nom :	TESTEUR A
Votre prénom :	OLIVIER
Votre date de naissance :	13/09/1971
Nom de l'Organisme de Formation :	ARIES
Formation suivie :	Pôle de Projet Professionnel
Date d'entrée en stage :	25/03/2013
Date de sortie de stage :	12/04/2013
N° de client Navigo saisi :	23538997
N° de mobile :	0660868798
Adresse de courriel :	test@test.fr

Below the table, it says 'Vous avez lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation du dispositif : OUI'. At the bottom, there are buttons for 'Etape Précédente', 'Valider le dossier', and the 'solidarité transport' logo. The footer includes 'Mentions légales', 'iledeFrance', and 'stif' logos.

7.7 Confirmation que la demande a été enregistrée



7.8 Chargement de la gratuité sur le passe Navigo

A partir de l'enregistrement de la demande, le numéro de passe Navigo est vérifié par l'Agence Solidarité Transport afin de s'assurer qu'il existe et qu'il correspond bien au stagiaire inscrit par l'ASP (même nom, prénom, date de naissance).

A la première attribution de la gratuité un courrier de confirmation des droits accordés sera mis à disposition sur l'espace de l'organisme de formation pour être distribué au stagiaire. En parallèle, ce dernier recevra directement un mail et/ou SMS de confirmation s'il a laissé ses coordonnées sur le site.

Pour voyager en règle, le stagiaire doit obligatoirement se rendre à un guichet ou à un appareil de vente de la RATP ou de la SNCF pour recharger son passe Navigo. (au plus tôt 3 jours après inscription sur le site si le N° Navigo est accepté.)

Chaque fin de mois, à partir du 25, il devra se rendre à nouveau à un guichet ou un appareil de vente pour recharger sa gratuité pour le mois suivant, jusqu'à la fin du stage.

La gratuité fonctionne comme un forfait Navigo mensuel zones 1-5.

